

Ημερομηνία: 7/12/2020

ΕΤΗΣΙΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΓΣΠ) 2021

A/A	Θέμα	Περίοδος / Ημερομηνία / ΩΡΑ	Τμήματα	Παρατηρήσεις (Εισηγητές)
1	Εφαρμογή της ΓΣΠ-ΣΚΥΑ_Δ 001_ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ και των οδηγιών εργασίας της	ΤΕΤΑΡΤΗ 20/1/2021 13:30-15:00	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	Εισηγητής: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
2	ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ	ΤΕΤΑΡΤΗ 27/1/2021 13:30-15:00	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητής: Προϊστάμενος Φυσικοθεραπευτών
3	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΓΣΠ_Δ 001-014)	ΤΕΤΑΡΤΗ 3/2/2021 13:30-15:00	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ & ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	Συντονίστρια, Γραμματέας Ποιότητας & Αναπλ. Συντον. Ποιότητας
4	ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ	ΤΕΤΑΡΤΗ 10/2/2021 13:30-15:00	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ & ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ & ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
5	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ (ΠΧ ΤΦ_ΟΕ 001-15_ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΤΙΔΟΤΩΝ)	ΤΕΤΑΡΤΗ 24/2/2021 14:30-16:30	(ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΣ
6	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ISOINTRANET	ΤΕΤΑΡΤΗ 10/3/2021 14:30-16:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	Εισηγήτρια: Γραμματέας Ποιότητας
ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ με θέμα ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΥΑΝΘΕΚΤΙΚΩΝ ΜΙΚΡΟΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ				
7	I. Ημερίδα ΚΕΕΛΠΝΟ για τα πολυανθεκτικά + II. ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΑΙΝΙΑΣ "Contagion" https://www.youtube.com/watch?v=4sYSyuuLk5g	ΤΕΤΑΡΤΗ 17/3/2021 12:00-18:00	ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητής: Πρόεδρος, Αντιπρόεδρος Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και Νοσηλευτές Επιτήρησης Λοιμώξεων (ΝΕΛ)
12.15-12.45	1 ^η ΚΕΕΛΠΝΟ: ΜΙΚΡΟΒΙΑΚΗ ΑΝΤΟΧΗ - ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ		M. Πετράκη, Διευθυντής Παθολογικού Τμήματος – Πρόεδρος ΕΝΛ	
12.45-13.15	5 ^η ΚΕΕΛΠΝΟ: ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΙΚΙΣΜΩΝ		Σ. Γιαννοπούλου, Διευθύντρια Βιοπαθολογικού Εργαστηρίου, Αντιπρόεδρος ΕΝΛ	
13.15-13.45	4 ^η ΚΕΕΛΠΝΟ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ		M. Πετράκη, Διευθύντρια ΜΕΘ-ΜΑΠ, Πρόεδρος ΕΝΛ	
13.45-14.15	Διάλλειμα		Καφές	
14.15-14.45	6 ^η ΚΕΕΛΠΝΟ: ΑΡΧΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ		Κ. Κολιώνη & Α. Παπαδά, – ΝΕΛ	
14.45-15.15	2 ^η ΚΕΕΛΠΝΟ: ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΤΡΑ		Κ. Κολιώνη & Α. Παπαδά, – ΝΕΛ	
15.15-15.45	3 ^η ΚΕΕΛΠΝΟ: ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ		Κ. Κολιώνη & Α. Παπαδά, – ΝΕΛ	
15.45-16.15	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΠ & ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΤΩΝ ΧΕΡΙΩΝ - ΣΕΝΑΡΙΑ & ΑΣΚΗΣΕΙΣ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ		Κ. Κολιώνη & Α. Παπαδά, – ΝΕΛ	
16.15-18.00	CONTAGION [προβολή ταινίας]		Τμήμα Μηχανογράφησης	

8	Εκπαίδευση στο Πλαίσιο Υποστήριξης Διεθνών Ασθενών	ΤΕΤΑΡΤΗ 7/4/2021 14:30-16:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητές: Εμπορικός Διευθυντής και στελέχη Γραφείου Διεθνών Ασθενών
9	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ – ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ	ΤΕΤΑΡΤΗ 21/04/2021 13:30-15:00	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητής: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ με θέμα ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ				
10	Εκπαίδευση στον Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων	ΤΕΤΑΡΤΗ 5/5/2021 14:30-17:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΑΥΜ	Εισηγητές: Διευθύντρια Βιοπαθολογικού Εργαστηρίου, Υπεύθυνη Αποβλήτων (ΔΝΥ-ΣΠ) & Αναπληρωτής Υπεύθ.Αποβλήτων (Τεχν.Ασφ.)
ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ		ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
Επιδημιολογία, μετάδοση, προφύλαξη από HIV, HBV, HCV		14:30 - 15:00		ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ
Νομοθετικό πλαίσιο για τη διαχείριση των ΕΑΥΜ		15:00 - 15:30		ΥΔΑΥΜ
ΕΚΔΑΥΜ και ορισμός αρμοδιοτήτων		15:30 - 16:00		ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΔΑΥΜ
Διαχωρισμός και διαχείριση των ΕΑΥΜ και ελαχιστοποίηση απορριμμάτων		16:00 - 16:30		ΥΔΑΥΜ
Διαχείριση υγρών αποβλήτων Υγειονομικής Μονάδας		16:30 - 17:00		ΥΔΑΥΜ
Σχέδιο έκτακτης ανάγκης και χρήση μέσων ατομικής προστασίας		17:00 - 17:30		ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΔΑΥΜ
11	Εφαρμογή βασικών αρχών ασφάλειας τροφίμων (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΔΑΤ κατά ISO 22000)	ΤΕΤΑΡΤΗ 19/5/2021 14:30-15:30	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΜ. ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ, ΓΡ. ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ, ΙΑΤΡΟΙ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητές: Συντονιστής και μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων + Επιστημονική Υπεύθυνη Τμήματος Επισιτισμού – Γραφείου Διατροφής
12	Παρουσίαση του Γενικού Συστήματος Ποιότητας (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΣΠ κατά ISO 9001 & EN 15224) & του Εγχειριδίου Ποιότητας : Εκπαίδευση στο Γενικό Σύστημα Ποιότητας (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΣΠ κατά ISO 9001 & EN 15224)	ΤΕΤΑΡΤΗ 2/6/2021 14:30-16:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητές: Συντονίστρια & Γραμματέας Ποιότητας
13	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ – ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ – ΠΑΡ’ ΟΛΙΓΟΝ / ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (ΟΡΙΣΜΟΙ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΣΠ Δ 003 & ΕΝΤΥΠΟ ΓΣΠ Ε 003-1)	ΤΕΤΑΡΤΗ 16/6/2021 14:30-15:30	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ & ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	Εισηγητές: Συντονίστρια Ποιότητας + ΥΠ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ + ΥΠ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ + ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ + Γ ΙΑΤΡΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ + Γρ. Ιατρ.Εργασίας
14	Εκπαίδευση στον Εσωτερικό Κανονισμό Πρόληψης-Ελέγχου Λοιμώξεων (ΕΚΠΕΛ)	ΤΕΤΑΡΤΗ 30/6/2021 14:30-16:30	ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	Εισηγητές: ΝΕΛ, Αντιπρόεδρος Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων & Συντονίστρια Ποιότητας
15	ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ – ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΔΣ_Κ 05_ΣΑΕΚ - ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ – ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ) & ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ (ΔΣ_ΟΕ 05-1_ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ)	ΤΕΤΑΡΤΗ 22/9/2021 14:30-16:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητής: Προϊστάμενος Τεχνικού Τμήματος – Επικεφαλής Πυρασφάλειας & Τεχνικός Ασφαλείας
16	Α΄ ΜΕΡΟΣ: Εκπαίδευση στις βασικές αρχές <ul style="list-style-type: none"> • καθαριότητας, • υγιεινής (απολύμανσης) και • πρόληψης των λοιμώξεων Β΄ ΜΕΡΟΣ:	ΤΕΤΑΡΤΗ 6/10/2021 13:30-15:00	ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	Εισηγητής: ΔΝΥ - ΝΕΛ & Συντονίστρια Νοσηλευτικής Εκπαίδευσης (ΣΝΕ) + ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση αποβλήτων - ΔΣ_ΟΕ 03-1_ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Ασφάλεια - ΓΣΠ-ΣΚΥΑ_ΟΕ 001-19_ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΓΓ. ΚΙΝΔ. ΣΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ - ΓΣΠ-ΣΚΥΑ_ΟΕ 001-23_ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΥΣΙΩΝ - ΧΡΗΣΗ ΔΔΑ -ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΠ v.1 			
17	Εκπαίδευση στις βασικές αρχές φροντίδας ασθενών, υγιεινής, ασφάλειας, διαχείρισης αποβλήτων και πρόληψης των λοιμώξεων	ΤΕΤΑΡΤΗ 20/10/2021 14:30-15:30	ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ	Εισηγητής: ΥΔΝΥ-Προϊσταμένη 4 ^{ου} ορόφου - ΝΕΛ & Συντονίστρια Νοσηλευτικής Εκπαίδευσης
18	Εφαρμογή βασικών αρχών ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ βάσει του GDPR και ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΙΩΝ	ΤΕΤΑΡΤΗ 3/11/2021 14:30-16:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητές: ΥΠ. + ΑΝΑΠΛ. ΥΠ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPO) + ΥΠ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ [Επιτροπή Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων & Πληροφοριών]
19	Εφαρμογή βασικών αρχών διαχείρισης ενέργειας (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΔΕ κατά ISO 50001)	ΤΕΤΑΡΤΗ 17/11/2021 14:30-15:30	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητές: Υπεύθυνος και μέλη της Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας (ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ)
20	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΤΕΤΑΡΤΗ 24/11/2021 14:30-15:30	ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	Εισηγητές: Επικεφαλής Ομάδας Εργασίας Ιατρικού Φακέλλου, Αναπληρωτές Συντονιστές Ποιότητας και Συντονίστρια Ποιότητας
21	ΥΓΙΕΙΝΗ ΧΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ	ΤΕΤΑΡΤΗ 1/12/2021 15:00-16:00	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΕΣ 2019-2020)	Εισηγητές: ΝΕΛ & Πρόεδρος ΕΝΛ
22	ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΛΙΝΙΚΗΣ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ & ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΤΕΤΑΡΤΗ 8/12/2021 15:00-16:00	ΟΛΟ ΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ (ο προσανατολισμός θα μπορούσε να διεξάγεται κάθε φορά που συμπληρώνονται 35-40 προσλήψεις)
23	Εκπαίδευση του προσωπικού στην διαδικασία ΓΣΠ_Δ 007_ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ και στα έντυπα ΓΣΠ_Ε 007-1_ΔΙΟΡΘΩΣΗ & ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ή ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΓΣΠ_Ε 007-2_ΠΡΟΤΑΣΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΤΕΤΑΡΤΗ 15/12/2021 15:00-16:00	ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΝΕΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ)	Συντονίστρια, Γραμματέας Ποιότητας & Αναπλ. Συντον. Ποιότητας

Ομάδα οργάνωσης ετήσιου εκπαιδευτικού προγράμματος Ποιότητας: Κατερίνα Οικονόμου –Γραμματέας Ποιότητας,, Άγγελος Παπαδόπουλος,-Αναπληρωτής Συντονιστής Ποιότητας Ι. Μοδιάτη –Υπεύθυνη Γραφείου Μισθοδοσίας, Προσωπικού και Εκπαίδευσης, Δ. Θεοδωρόπουλος –Γραφείο Μισθοδοσίας, Προσωπικού και Εκπαίδευσης, Μάριος Ζαχαριάς- Τεχνικός Ασφαλείας, Αντιόπη Παπαδά & Κωνσταντίνα Κολιώνη, Νοσηλεύτες Επιτήρησης Λοιμώξεων (ΝΕΛ), Ελβίνα Πλίγκου - Συντονίστρια Νοσηλευτικής Εκπαίδευσης, Β. Σιάπκα –Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας/Συντονίστρια Ποιότητας